

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 1月 10日~令和 6年 2月 28日

事業所名 ブロッサムジュニア十日市場教室

保護者等数(児童数) 30名 回収数 11名 割合 36%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	・とても広々としていて、整理整頓されています。	・ありがとうございます。 快適な空間を保てるように意識してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	0	・専門職の職員が辞めてしまい不安はあるが、今後期待しています。 ・送迎時一人の時ある。 ・専門的な内容も子どもが取り組みやすいように工夫して下さり、楽しみながら学べる環境に感謝しております。	・いつもありがとうございます。 送迎時に関してはご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。 ・今いる職員で出来ることを精一杯やらせて頂きたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	0	0	0	・一つ一つ状況を話ながら作成して頂きありがとうございます。	・ありがとうございます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・活動プログラムの予定表など事前に見られるといい。興味のあるものに参加したいと思うから。 ・いつも様々なプログラムを楽しんでいます。 ・保護者の相談内容をすぐに支援に取り入れてくれます。	・サークルスクエアに随時のせておりますのでご確認ください。また分かりにくい表記もあると思いますので、いつでもご連絡ください。 ・今後も保護者の方の不安を少しでも解消できるように、相談しながら進めていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	3	・わかりません。	・今後区などが行っているイベントに積極的に参加していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・いつも丁寧なご説明をありがとうございます。	・こちらこそありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・ハグで細かく丁寧なフィードバックを頂き、ありがとうございます。 ・ハグで詳しく活動内容がわかるのでとても助かります。	・ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	・親が気付かなかったアイデアを提案して頂き、本人の成長に繋がっています。 ・面談がとても丁寧で、助言も的確です。	・ありがとうございます。 今後も満足して頂けるように、職員一丸となって支援にあたりたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	1	・保護者同士は連携する程会う機会はない。 ・保護者の交流会があるとうれしいです。	・計画的に予定をたてていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・ラインでの連絡がとてもやりやすいです。	・いつでもご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	0	・サークルスクエアで様々な発信を楽しみにしています。	・ありがとうございます。 普段支援の様子が見られないと思いますので、今後もお子さんのリアルな表情と、取り組みを発信していきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています！ ・運動と勉強をバランスよく行ってくれるので楽しみに通っています。 ・中高生になっても通えるようにしてほしいです。 ・最近行き渋りが出てきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。楽しんで頂けることが何より成長につながると思いますので、今後ともよろしくお願ひいたします。 ・行き渋りについて、平日のプログラムの見直しなど、お子さんのやりたい気持ちを引き出せるように検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりが多い。 ・細かな作業から粗大運動、言語の専門的な訓練まで、幅広く支援をして頂き成長を実感しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりについて、不安な気持ちにさせてしまって申し訳ありません。職員がかわっても、教室の雰囲気は変わらないようにしっかりと引き継ぎ、共有を行ってまいります。 ・ありがとうございます。こちらこそよろしくお願ひ致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。