

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 1月 10日～令和 6年 2月 29日

事業所名 ブロッサムジュニア十日市場教室

保護者等数(児童数)21名 回収数 15名 割合 71%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・広々として色々な運動が出来る。 ・広々としている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	・常に必ず一人ついている。 ・個別の内容に専門性を感じる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	1	・運動スペースと個別の部屋が分かれていてわかりやすい。 ・ごちゃごちゃしておらず、視界に入る情報も配慮されていて良い。 ・集団と個別の部屋が分かれているので切りかえをしやすいと思う。	・ありがとうございます。引き続き、視覚化できるものは行っていきスムーズに活動できるように支援していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	1	・整理整頓されていて心地いい。 ・感染症の面で換気がされているか気になる。	・24時間換気扇を強で二か所回しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	・子どもにあった内容を作成してもらった。 ・こちらの要望や困りごとを取り入れてもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1	・個々にあった支援を、個別や集団に取り入れていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	・必要な声掛けや、視覚的に伝える等の支援をしてもらっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	1	・毎回工夫されていて飽きずに取り組んでいる。 ・季節ごとに様々なイベントや製作を行っている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	7	・難しいと思う。 ・他園との交流は難しいと思うが、兄弟児で参加できるイベントが夏祭り以外でもあるとうれしい。	・兄弟児参加イベントは今後検討していきます。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・初めの説明が丁寧だった。 ・契約時に個別で話があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1	・面談の際に支援内容について説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	1	2	・その日のフィードバックや家庭でのアドバイス等大変助かっている。お迎え時には子どもが横やりを入れてくることもあるので、落ち着いて聞ける状況が作れると尚いい。 ・プログラムとしては分からないが、アドバイスはもらっている。	・フィードバック時の児童の対応については、より保護者の方が話しやすいように環境設定を行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	・いつも丁寧に状況や課題のアドバイスをもらっている。 ・ハグを通して細かく伝えてくれている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	・いつも面談の時間を作ってくれているので、小さなことも相談しやすい。 ・半年に一回面談が設定されている。	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・個別なので他の保護者と会うことがあまりない。 ・不参加のためよく分からない。 ・保護者同士の関わり合いがもっとほしい。 ・父母会については分からない。 	・昨年度は1回しか行うことが出来なかった為、来年度は積極的に取り入れていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れに、すぐに対応してくれている。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回しっかりと話す時間があるので助かる。 ・アプリ、ラインやりやすい。 ・ハグやサークルスクエア等のツールで情報共有してくれている。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されている。 	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯感染症に関しては、訓練の実施やマニュアルがあるかわかりません。 	・不審者対策など研修を行ったお知らせするようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に行っている旨、ブログでも確認出来ました。 	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしている。宿題も工夫されて子どもも毎日取り組んでいる。 ・保育園は嫌がるが、プロッサムは楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 	・いつもありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足、本当に通うことができて良かった。 ・きめ細かく支援してもらって満足。 ・バナナ体操大好き。 ・今後も継続していきたい。 	・いつもありがとうございます。今後もプロッサムに通って良かったと思って頂ける支援を心掛けて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。