

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日~令和 5年 2月 28日

事業所名 **Blossamジュニア十日市場教室**

保護者等数(児童数)24名 回収数 21名 割合 87%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0	・十分広く遊具等も整理されて、障害物も少なく走っても安心。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	2	・手厚く見てくれている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	・視覚支援が取り入れられていると思う。個別と集団の活動の場も分かりやすいことで切り替えも出来るように感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・清潔に保たれている。活動に合わせて空間を区切りたり広く使用できたりするスペースも十分。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	・課題を理解してくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0	・支援内容は都度、口頭やハグ等で伝えてくれ、新しいトレーニングのプログラムを行う際もお知らせでもらったのでねらい等も分かりやすかった。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0	・計画書に沿って個別、集団それぞれ発達に合わせてやってきている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1	・季節の行事や遊びをプログラムに組んで工夫があると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	10	・コロナ禍ということもあり、交流の機会が必要かもわかりかねる。公園に行くこともあるので、そこで交流は十分だと思う。 ・個別療育なのでその機会がない。	・コロナが落ち着き次第検討していきたいと思います。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	0	・利用開始時に説明をうけた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1	0	0	・定期的に説明がある。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	2	5	・見学することもできた。家族参加イベントもあったが、ペアトレになるか分からない。	・ご希望がある場合お申し出ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	・子どもの成長の変化、できるようになったことや、こうしたら出来たと言うことを毎回丁寧に伝えてくれるので、共通理解していると感じている。 ・毎回フィードバックを丁寧に言ってくれ、子どもが何ができて、何が苦手なのか保護者としても気付けさせてもらえる重要な時間ととらえている。	

の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	1	・行われている。 ・親身に話を聞いてくれうれしい。 ・丁寧な対応で感謝の気持ちでいっぱい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	6	8	・父母会があるか分からない。	・まだ開催していないので、夏までに1回は行いたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0	・長期休暇中の利用の申し入れなど、迅速に対応してくれ助かった。 ・いつも寄り添ってくれうれしい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	1	・されていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	2	・定期的に会報をもらっていると共に、行事予定、新しいプログラムについても告知されている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0	・写真掲載の有無など確認してくれ安心感があつた。	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1	0	1	・利用開始時に災害時、避難場所、連絡方法などの説明を受けた。避難訓練の様子も聞いている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	6	・避難訓練をしたと聞いている。 ・訓練が実施されているか分からない。	・4月より順次行っていきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・とてもとても楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしているようで、個別で見てもらっているのもあってか、「先生が好き」と本人が言っていた。 ・最近はお出かけるのを面倒くさがったりするが、プロッサム行くよと言うと行く！と言ってくれる。 ・楽しみにしている。	・ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・子どもの成長を感じ、楽しく通えているのでとても満足している。 ・いつもありがとうございます。職員の方々には本当に感謝している。これからも宜しくお願いします。 ・これからも宜しくお願いします！	・ありがとうございます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。