

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日~令和 5年 2月 28日

事業所名 ブロッサムジュニア十日市場教室

保護者等数(児童数) 24名 回収数 16名 割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・解放感があり、明るく綺麗。区切りができるところが良い。 ・集団活動と個別活動が分けられていい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	1	・職員の一覧表がほしい。	・至急対応させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	0	・幼児用のトイレがあっていい。靴の脱ぎはきに小さめの椅子があるといい。	・椅子の用意をさせて頂こうと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0	・子どもの特性をよく理解してたてられている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	・子どもの課題点について伝えると、すぐに対応策を考え実践してもらい、固定化しないように工夫されている。 ・子どもに応じた様々なプログラムを提供してもらっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・口頭だけでなく、ハグでも丁寧に書かれている。 ・お迎え時やハグで様子を教えてもらっている。こちらから日頃の様子を伝える機会が少ないかもしれない。	・何かある際にはお気軽にご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	1	・ラインやハグで細かく書いてもらっているので助かる。学校との連携もあり、安心感がある。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	0	・特に必要ない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	0	・以前事故があった際、最初の対応があまり良くなかったが、その後丁寧に対応してもらった。	・今後とも真摯に向き合い、同じことがないように情報の共有を徹底していきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1	・ラインで連絡できるのはありがたい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	0	・ブログの更新は少ないように思う。子どもたちの活動の様子を見ることが出来ないのを知りたい。ブログの機会を増やしてほしい。	・広報誌に加えて、イベントなどブログでもお伝えしていこうと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	0	・保護者会はあってもいいかもしれない。	・保護者会は夏までに開催していきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・毎回楽しみにしている。 ・いつも終わった後は楽しそうにしている。	・ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・とても満足している。 ・あまり長時間の利用はしていないが、放課後の居場所として楽しく過ごせることが何より。いつもありがとうございます。	・ありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。